



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «СберЛогистика»

 /А.С. Трапезников

«11» декабря 2020 г.



## Генеральные условия оказания услуг ООО «СберЛогистика»

Действуют с «25» декабря 2020 года

### 1. Применяемые термины

1.1. **Вложение (Товар)** - потребительский товар, заказанный Покупателем и сформированный в Отправление, в отношении которого Покупатель и Продавец заключили или намереваются заключить договор купли-продажи товара, а также иное движимое имущество, в дальнейшем сформированное Заказчиком в Отправление.

1.2. **Отправление** - Вложение или совокупность Вложений, надлежащим образом упакованных и снабженных маркировкой для целей доставки их Получателю. Отправление должно находиться в индивидуальной упаковке, заклеенной фирменным скотчем или бумагой, пригодной для его перевозки автомобильным транспортом и иным видом транспорта, позволяющей сохранить его целостность и товарный вид, исключающей доступ к Вложению третьих лиц.



ООО «СБЕРЛОГИСТИКА»  
119334, Москва,  
ул. Вавилова, д. 24 к. 1

ИНН/КПП 7736322345/773601001  
ОГРН 1197746348458

[info@sblogistica.ru](mailto:info@sblogistica.ru)  
8 800 100 72 69  
[sblogistica.ru](http://sblogistica.ru)

1.3. **Заявка (Поручение)** - надлежащим образом оформленное задание Заказчика, содержащее информацию, необходимую для оказания Услуг и исполнения поручений Заказчика, в том числе информацию о Продавце, Получателе, Отправлении, адрес сбора и адрес доставки Отправления. Такая информация передается через Личный кабинет или по средствам API или в иной согласованной Сторонами форме. Условия признания заявки надлежаще оформленной установлены п. 4.2. настоящих Генеральных условий. Заявка является неотъемлемой частью Договора или Публичной оферты, заключенной между Исполнителем и Заказчиком.

1.4. **Покупатель** - физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Продавцом договор купли-продажи товара (Вложения), содержащегося в Отправлении.

1.5. **Получатель** - физическое или юридическое лицо, указываемое в Заявке в качестве адресата Отправления. В качестве Получателя могут выступать Покупатель, Заказчик, Склад, а также иные лица, привлеченные Заказчиком для оказания услуг по хранению и обработке Отправлений.

1.6. **Продавец** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который заключил или намеревается заключить с Покупателем договор купли-продажи товара (Вложения), содержащегося в Отправлении. В роли Продавца товара (Вложения) может выступать непосредственно Заказчик или третьи лица.

1.7. **Отправитель** - лицо, фактически осуществляющее передачу Отправления Исполнителю. В качестве Отправителя могут выступать Продавец, Заказчик, а также иные лица, привлеченные Заказчиком для оказания Услуг по сбору, приёму, доставке, возврату, хранению, обработке и отправке Отправлений.

1.8. **Склад** - юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, оказывающие по заданию Заказчика складские услуги по хранению и обработке Отправлений, или склад Заказчика.

1.9. **Постама**т - автоматические компьютерные терминалы, оборудованные ящиками различной величины, для отправки и получения Отправлений без участия представителей Исполнителя.

1.10. **Пункт выдачи Заказа (ПВЗ)** - стационарные места выдачи Отправлений Получателям при непосредственном участии представителя Исполнителя.

1.11. **Невостребованное Отправление** - Отправление, которое не было вручено Получателю или от приемки которого Получатель отказался.

1.12. **Многоместное отправление** - Отправление, состоящее из двух и более мест, обладающими всеми характеристиками Отправления и связанными между собой в информационных системах Исполнителя.

1.13. **Стоимость Отправления** - стоимость, включающая в себя стоимость Вложения и затрат на доставку, указываемая Заказчиком в Заявке, подлежащая изменению в порядке и на условиях, определенных в Договоре или Публичной оферте.

1.14. **Оценочная стоимость (или Объявленная ценность)** - стоимость Отправления, определяемая и указываемая Заказчиком в Заявке, устанавливающая размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком в случае утраты/порчи данного Отправления по вине Исполнителя. Оценочная стоимость Отправления не подлежит корректировке Сторонами.



1.15. **Личный кабинет (ЛК)** - персонализированная и защищенная паролем Заказчика страница, зарегистрированный в сети Интернет, находящегося на сайте Исполнителя по адресу <https://lk.sblogistica.ru/> (далее – сайт Исполнителя) и предназначенная для оформления Заявок, получения информации о состоянии Отправления и совершения иных действий, предусмотренных настоящими Генеральными условиями и Договором.

1.16. **Интегрированная автоматизированная электронная система (API)** - интерфейс программирования, позволяющий получать доступ и обмениваться данными между Сторонами, а также взаимодействовать с Личным Кабинетом, создавать Заявки и/или получить информацию о состоянии Заявки/Отправления, а также использовать API иными способами.

1.17. **Тариф** - система расчета, а также стоимость и перечень оказываемых Исполнителем Услуг и размер Вознаграждения. Настоящим Стороны согласовали Положение о тарифах, размещенное в Личном кабинете Заказчика расположенном в сети Интернет по [https://sberlogistics.ru/uploads/documents/Положение\\_о\\_тарифах\\_СБЛ.pdf](https://sberlogistics.ru/uploads/documents/Положение_о_тарифах_СБЛ.pdf)

1.18. **Вознаграждение** - плата Исполнителю за выполненное им поручение Заказчика за прием и перечисление денежных средств (наложенный платеж), полученных от Покупателя.

1.19. **ВСП** - внутреннее структурное подразделение ПАО Сбербанк.

1.20. **РЦ** - региональный центр компании, являющийся обособленным подразделением ООО «СберЛогистика».

1.21. **Груз** - материальные ценности, пересылаемые по товарно-транспортной накладной.

1.22. **Курьер** - сотрудник Исполнителя или партнера Исполнителя, осуществляющий прием и доставку Отправлений/Грузов по указанному адресу.

1.23. **Компании дистанционной торговли** - юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществляющие продажу собственных товаров в адрес физических лиц дистанционным способом, посредством принадлежащих им средств коммуникации в сети Интернет, таких как интернет-сайты, страницы в социальных сетях и телемагазины.

1.24. **ПАО Сбербанк** - Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ОГРН 1027700132195, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19).

1.25. **Сервис** - совокупность предоставляемых Отправителю услуг, с использованием Личного кабинета на условиях, изложенных в Договоре.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Генеральные условия оказания услуг Общества с ограниченной ответственностью «СберЛогистика» (далее – Исполнитель), определяют общие принципы и порядок оказания юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – Заказчик) услуг по доставке Отправлений/Грузов, а также оказание иных дополнительных услуг. Настоящие Генеральные условия являются неотъемлемой частью Договора или Публичной оферты, заключенной между Исполнителем и Заказчиком (далее – Договор).

## 3. Права и обязанности Сторон



ООО «СБЕРЛОГИСТИКА»  
119334, Москва,  
ул. Вавилова, д. 24 к. 1

ИНН/КПП 7736322345/773601001  
ОГРН 1197746348458

[info@sblogistica.ru](mailto:info@sblogistica.ru)  
8 800 100 72 69  
[sblogistica.ru](http://sblogistica.ru)

### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. По Заявкам Заказчика обеспечить сбор, приём, доставку, возврат, хранение, обработку и вручение Отправлений Получателю по направлениям и в объемах, указанных в Заявке.

3.1.2. На основании поручений Заказчика осуществлять прием денежных средств от Покупателей в счет оплаты, за доставленное Отправление и сопутствующие услуги, выдавать Покупателю документы, подтверждающие факт получения от Покупателя платежа по форме, установленной и соответствующей требованиям законодательством РФ, при этом Исполнитель действует от своего имени, в порядке и в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Направлять Заказчику электронные копии документов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода (промежутков времени, под которым понимается календарный месяц).

3.1.4. Направлять Заказчику оригиналы на бумажных носителях или посредством ЭДО (Электронный документооборот), а именно: Акт об оказании услуг, Отчет Исполнителя к Акту об оказании услуг, Реестр на оплату по форме согласованной Сторонами в Приложении №1 настоящих Генеральных условий, Счет на оплату и Счет-фактуру установленного образца, если применимо, не позднее 15 (пятнадцатого) числа, следующего за Отчётным периодом.

3.1.5. Предпринять все возможные меры по обеспечению сохранности Отправления;

3.1.6. Предоставить контрольные сроки доставки Отправлений, в виде файла в Личном кабинете по адресу [https://sberlogistics.ru/uploads/documents/Сроки доставки СБЛ.pdf](https://sberlogistics.ru/uploads/documents/Сроки_доставки_СБЛ.pdf), а также в калькуляторе Личного кабинета.

3.1.7. Принять Невостребованные Отправления на хранение, в соответствии с настоящими Генеральными условиями.

3.1.8. Нести ответственность за нарушение сроков и иных требований, принятых на себя обязательств в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.9. Осуществлять уведомление Получателей путем направления SMS/СМС (short message service – сервис коротких сообщений) и/или иных способов коммуникации, указанную Получателем либо Заказчиком, содержащее сведения о доставке Отправления.

### 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Не оказывать услуги Заказчику, в случае выявления нарушения условий п. 3.3.1. настоящих Генеральных условий, а также в случае передачи Отправлений, запрещенных к продаже и/или перевозка которых требует получения специального разрешения или лицензии в соответствии с законодательством РФ, в случае если такое разрешение или лицензия отсутствует у Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за убытки, понесенные в случае нарушения условий, предусмотренных п. 3.3.1. настоящих Генеральных условий.

3.2.2. В случае несоблюдения Заказчиком требований, изложенных в п. 4.3. настоящих Генеральных условий, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг, предусмотренных Договором и настоящими Генеральными условиями.



3.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств, при этом оставаясь ответственным за действия таких третьих лиц перед Заказчиком.

3.2.4. Не приступать к выполнению Заявки Заказчика при наличии у него просроченной задолженности перед Исполнителем, в соответствии со ст. 328 ГК РФ, более чем на 3 (три) дня.

3.2.5. В случае нарушения сроков оплаты, за оказанные Услуги Исполнителя и/или при возникновении у Заказчика просроченной задолженности, Исполнитель вправе в одностороннем порядке зачесть полученные от Покупателей денежные средства в счет погашения возникшей задолженности Заказчика.

3.2.6. Размещать информацию о сотрудничестве с Заказчиком, ограничиваясь наименованием, логотипом и иными сведениями, индивидуализирующими Заказчика.

3.2.7. Произвести перерасчет Тарифа, в случае если фактический вес или габариты Отправления не соответствуют данным, оформленным в Заявке. Независимо от информации, содержащейся в Заявке, Исполнитель определяет массу и габариты (объем) Отправлений (относящихся к этим отправлениям мест) самостоятельно, используя собственное измерительное оборудование. Если Исполнитель получит данные, отличные от данных, указанных Заказчиком или Отправителем, в целях настоящего договора будут использоваться данные, полученные Исполнителем. В целях тарификации применяется наибольшее значение массы или объемного веса Отправления, если иное не предусмотрено настоящими Генеральными условиями. Значение объемного веса мест, относящихся к многоместному отправлению, суммируется.

3.2.8. Отказать в перевозке груза (доставке Отправления) не неся никакой ответственности, если того требуют обстоятельства или по причинам безопасности, когда есть подозрения, что они могут содержать взрывчатые вещества или опасные устройства, которые могут быть перевезены в нарушение законов и правил.

### **3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Не передавать для доставки Исполнителю: оружие различных видов, в том числе огнестрельное, пневматическое, газовое, холодное оружие (включая метательное), их части и боеприпасы; наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоров, внесенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ № 681 от 30.06.1998 г.; сильнодействующие и ядовитые вещества внесенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ № 930 от 03.08.1996 г.; опасные грузы и вещества, запрещенные к перевозке воздушным транспортом или иных опасных предметов или вещества, которые могли бы повлечь причинение ущерба жизни, здоровью и имуществу физических лиц при хранении и воздушной перевозке воздушным транспортом; радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся химически агрессивные и другие наименования, классифицируемые как опасный груз (Отправление); денежные знаки, дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, банковские карты, лицензии, государственные или иные ценные бумаги; скоропортящиеся продукты питания



ООО «СБЕРЛОГИСТИКА»  
119334, Москва,  
ул. Вавилова, д. 24 к. 1

ИНН/КПП 7736322345/773601001  
ОГРН 1197746348458

[info@sblogistica.ru](mailto:info@sblogistica.ru)  
8 800 100 72 69  
[sblogistica.ru](http://sblogistica.ru)



требующих специальных режимов перевозки согласно, п. 11 «Санитарно-эпидемиологических правил» СП 2.3.6.1066-01, иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь; любые документы, удостоверяющие личность; контрафактные товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение; животных, растения, человеческие останки, прах; художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.); порнографические материалы; хрупкие, бьющиеся товары без специальной жесткой упаковки; табак, табачные изделия, алкогольную продукцию; товары, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя или третьих лиц, нанести ущерб другим товарам; другие Вложения, в отношении которых, не может быть обеспечена безопасность или законность. Данный список не является исчерпывающим и регулируется действующим законодательством РФ.

3.3.2. В день подачи Заявки подготовить Отправление для самостоятельного сбора Исполнителем с необходимым пакетом документов.

3.3.3. Предоставлять Исполнителю информацию об Отправлении и его Оценочной стоимости через Личный кабинет или посредством API.

3.3.4. Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию о Продавце, Получателе, Покупателе, Отправителе, а также иную информацию, в целях надлежащего исполнения условий Договора через Личный кабинет или посредством API.

3.3.5. Направить мотивированное возражение на представленный Акт об оказании услуг и Отчет Исполнителя, не позднее 5 (пяти) рабочих дней на электронный адрес Исполнителя в случае несогласия с содержанием Акта и Отчета. Указанный срок начинается с момента направления электронной копии Акта об оказании услуг и Отчета Исполнителя на адрес электронной почты Заказчика. В случае неполучения Исполнителем в течение данного срока возражений, Акт об оказании услуг и Отчет Исполнителя признаются Сторонами надлежащим образом согласованными.

3.3.6. Оплачивать счета Исполнителя за оказанные услуги, поставку Упаковочного материала и Вознаграждение в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения (в том числе полученных посредством оперативных средств связи: электронной почты, Личного кабинета, а также через ЭДО), если иное не предусмотрено Договором.

3.3.7. Осуществить приемку Невостребованных Отправлений от Исполнителя по Накладной на возврат (Приложение №3 к Договору) в разумный срок.

3.3.8. Знакомиться с Правилами и иными документами, размещенными в Личном кабинете или выполненными в виде оповещения по электронной почте.

3.3.9. Уведомить Получателя о необходимости составления Акта о несоответствии при получении Отправления, в следующих случаях: несоответствия размера, веса, габаритов Отправления; нарушения целостности упаковки Отправления; а также в случае возврата или отказа Получателя от приемки Отправления. При отсутствии вышеуказанного Акта Заказчик не вправе предъявлять претензии Исполнителю по факту утраты или порчи Отправления или его части.



3.3.10. Получать согласия Отправителей, Продавцов, Получателей, Покупателей на обработку их персональных данных в порядке, предусмотренном Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Оградить Исполнителя от любых претензий со стороны вышеуказанных лиц, связанных с обработкой персональных данных.

3.3.11. В случае использования Заказчиком услуги «Пакет отправлений для документов», (далее – Пакетное предложение) Заказчик обязуется внести авансовый платеж в размере Общей стоимости выбранной позиции Пакетного предложения, за пользование настоящей услугой, в момент принятия Пакетного предложения в Личном кабинете. Сумма авансового платежа засчитывается в счет оплаты фактически оказанных услуг по Пакетному предложению. Стоимость фактически оказанных услуг в любом случае не может быть менее суммы авансового платежа в размере Общей стоимости выбранной позиции Пакетного предложения. В случае фактического оказания услуг в меньшем объеме чем тот, который указан в Пакетном предложении, стоимость услуг признается равной размеру авансового платежа, указанного в настоящем пункте.

#### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. На качественное и полное оказание услуг от Исполнителя.

3.4.2. Требовать от Исполнителя оказания услуг, указанных в Генеральных условиях.

3.4.3. Запрашивать информацию о текущем статусе Отправлений.

### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Исполнитель оказывает услуги и выполняет поручения Заказчика на основании Заявки, оформленной в соответствии с требованиями Договора и настоящих Генеральных условий.

4.2. Заявка считается оформленной с момента получения сообщения об успешно пройденной проверке (при подаче заявки через API) или появление Отправлений из поданной Заявки в ЛК. В случае оформления Заявки Заказчиком через ЛК, все графы должны быть заполнены, в соответствии с приведенными образцами. Исполнитель не осуществляет проверку достоверности сведений, представленных Заказчиком в Заявке. Исполнитель не несет ответственности в случае, если ошибочность и (или) непредставление каких-либо сведений, содержащихся в Заявке, повлечет за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению услуг в рамках Генеральных условий.

4.3. Каждое Отправление, переданное Исполнителю Заказчиком, должно быть промаркировано с указанием полного адреса доставки Отправителя и Получателя, пронумеровано уникальным номером, должно содержать штрих-код, включающий в себя всю необходимую информацию, для исполнения условий настоящих Генеральных условий. Отправление должно находиться в индивидуальной упаковке, заклеенной скотчем или бумагой, пригодной для его перевозки автомобильным транспортом и иным видом транспорта, позволяющей сохранить его целостность и товарный вид, исключая доступ к Вложению третьих лиц.



4.4. Приемка Отправления от Заказчика или Отправителя осуществляется в соответствии с Заявкой уполномоченным лицом Исполнителя на основании Акта приема-передачи (Реестр Отправлений) Отправления, оформляемого Заказчиком (Приложение №2). Факт передачи Отправления Исполнителю подтверждается Актом приема-передачи Отправления, подписанным Сторонами. Передача Исполнителю Отправления Заказчика означает его полное согласие с действующими на момент передачи редакциями Договора и Тарифами. Передача Исполнителю Отправления оформляется Актом приема-передачи (Реестр Отправлений), являющимся неотъемлемой частью Договора и содержащей указание на оказываемую услугу.

4.5. В случае частичного или полного отказа Получателя от Отправления в день доставки, либо появление Невостребованного Отправления, Исполнитель возвращает такое Отправление на Склад/РЦ, о чем Заказчик получает информацию в Личном кабинете или в случаях, предусмотренных передачу по API. Возврат и хранение Отправления на Складе/РЦ Исполнителя тарифицируется в соответствии с Тарифами. Невостребованные Отправления после его поступления на Склад/РЦ Исполнителя Заказчик может самостоятельно забрать со Склада/РЦ Исполнителя или оформить Заявку на возврат силами Исполнителя за счет Заказчика. Невостребованное Отправление хранится на Складе/РЦ Исполнителя в течение 7 (семь) календарных дней, в случае если иное не предусмотрено настоящими Генеральными условиями.

4.6. Течение срока, определенного п. 4.5., начинается на следующий день после окончания Отчетного периода, в котором Невостребованное Отправление поступило на Склад/РЦ Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать информацию о Невостребованных Отправлениях в Личном кабинете или в случаях, предусмотренных передачу по API. После истечения указанного в п. 4.5. настоящих Генеральных условий срока, Исполнитель по своему усмотрению вправе утилизировать Невостребованное Отправление, или иным образом распорядиться им по своему усмотрению. Сроки приемки Невостребованных Отправлений Заказчиком при возврате силами Исполнителя могут оговариваться Сторонами дополнительно, однако не должны превышать более 1 (одного) рабочего дня. Данные по приемке Невостребованных Отправлений отражаются в Накладной на возврат, по факту подписания которой дальнейшие претензии по Невостребованным Отправлениям Исполнителем не принимаются.

4.7. В случае выявления несоответствия стоимости Отправления (Вложения), указанной в Заявке и стоимости, указанной в Акте приема-передачи (Реестр Отправлений), Исполнитель руководствуется Оценочной стоимостью, указанной в Заявке.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности за утрату, или порчу (повреждение) Отправления:

5.1.1. При отсутствии внешних повреждений упаковки Отправления и соответствии фактической массы Отправления (Вложения) массе, определенной при его приеме;





5.1.2. Если факт вскрытия Отправления либо пропажи, порчи Вложения или его части был установлен после вручения Отправления Получателю.

5.2. В случае отказа Получателя (Покупателя) от получения Отправления после вручения, Заказчик самостоятельно производит расчет с Отправителем (Продавцом).

5.3. За нарушение сроков перечисления денежных средств сторона-должник уплачивает стороне-кредитору пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности. Взыскание пени является правом, а не обязанностью Сторон, и осуществляется на основании требования, предоставленного в письменном виде.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в любом из перечисленных случаев:

- если это явилось следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком его обязанностей, в том числе в виде невыполнения требований, предъявляемых к упаковке, маркировке на упаковке в связи с особенностями Вложений;
- если это явилось следствием действий органов государственной власти или обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, сложные погодные условия, приостановка действия путей сообщения.

5.5. Заказчик несет ответственность за соблюдение требований Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. (в соответствии с действующей на момент оформления таких документов редакцией Закона) и Правил продажи Товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 612. (в соответствии с действующей на момент оформления таких документов редакцией Закона).

5.6. Заказчик предъявляет претензии к Исполнителю об утрате или порче (повреждении) Отправления в течение 3 (трех) месяцев с момента оформления Заявки. По истечению указанного срока претензии к Исполнителю не предъявляются. Исполнитель рассматривает претензии в отношении оказываемых услуг Заказчику, в срок не позднее 3 (трех) месяцев с момента предъявления соответствующей претензии. Претензия должна быть оформлена в письменном виде за подписью уполномоченного лица Заказчика в подтверждение своих требований касающиеся обстоятельств претензии. В случае предъявления претензий об утрате или порче (повреждении) Отправления полученного через ПостаMAT, Заказчик предоставляет Исполнителю фотографию Отправления на фоне открытой ячейки ПостаMата, в которой должна быть видна маркировка Отправления и опознавательный ярлык ПостаMата.

5.7. Заказчик освобождает Исполнителя, его должностных лиц и работников от ответственности и обязательств за ущерб, вред, расходы и убытки, причиненные какому-либо лицу или имуществу, в следствии или в связи с нарушением настоящего Договора при условии отсутствия умысла или преднамеренных действий со стороны Исполнителя и его работников.

5.8. Заказчик несет ответственность за подготовленный к перевозке на воздушных судах груз (Отправления), несоответствующий требованиям авиационной безопасности грузовых перевозок и/или запрещенный к перевозке, правильность оформления комплекта документов на груз (Отправление), ввоз,



транзит и вывоз с/на/через таможенную территорию Российской Федерации, а также иные требования к оформлению груза (Отправления) и документов на него. Заказчик несет ответственность за наличие у Отправителя/Получателя разрешительных документов на ввоз груза (Отправления) в страну аэропорта трансфера и назначения.

5.9. В случае причинения вреда имуществу Исполнителя и/или авиаперевозчика и/или терминального агента, жизни и здоровью их персонала и пассажиров по причине нарушения Заказчиком норм и законов РФ, Технических инструкций ИКАО DOC 9284/AN905, неправильности или недостаточности информации, представленных Заказчиком, а также в случае воздействия опасных свойств отправляемого груза (Отправления), Заказчик обязуется возместить ущерб в полном объеме.

5.10. В случае досрочного отказа от услуги Пакетное предложение по инициативе Заказчика, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю денежную сумму (компенсацию) в размере разницы между суммой Общей стоимости пакетов услуг и стоимостью фактически оказанных Заказчику услуг за период, с даты принятия Пакетного предложения в Личном кабинете, по дату прекращения Пакетного предложения в связи с отказом Заказчика. Например, если стоимость фактически оказанных услуг за период с момент принятия Пакетного предложения в Личном кабинете, по дату прекращения Пакетного предложения, по инициативе Заказчика составит 40% (сорок процентов) от Общей стоимости пакетов услуг, то размер денежной суммы (компенсации), подлежащей выплате Исполнителю при досрочном отказе от Пакетного предложения по инициативе Заказчика, составит 60% (шестьдесят процентов) от Общей стоимости пакетов услуг.

Исполнитель вправе зачесть компенсацию из суммы авансового платежа, уплаченного Заказчиком. Указанная компенсация служит достаточным, разумным и справедливым возмещением убытков Исполнителю, заранее оцененных Сторонами путем установления суммы компенсации. Компенсация равна среднему доходу Исполнителя, который Исполнитель получил бы по Пакетному предложению, если бы Заказчик не заявил отказ. Компенсация носит безусловный характер и подлежит выплате на основании п. 3, ст. 310 Гражданского кодекса РФ. Заказчик не вправе оспаривать размер компенсации. Компенсация не является неустойкой. Компенсация не может быть снижена на основании ст. 333 Гражданского кодекса РФ, а также по другим основаниям. Уплата Компенсации не освобождает Заказчика от оплаты услуг Исполнителя, оказанных по Договору.

5.11. Исполнитель вправе осуществлять передачу информации, содержащейся в настоящем Договоре, а также данные, полученные в результате исполнения настоящего Договора, в ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195), а также любым его аффилированным лицам, без получения дополнительного согласия Заказчика.

## 6. Антикоррупционная оговорка

6.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

6.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают



ООО «СБЕРЛОГИСТИКА»  
119334, Москва,  
ул. Вавилова, д. 24 к. 1

ИНН/КПП 7736322345/773601001  
ОГРН 1197746348458

[info@sblogistica.ru](mailto:info@sblogistica.ru)  
8 800 100 72 69  
[sblogistica.ru](http://sblogistica.ru)

предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

6.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

6.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов<sup>1</sup>; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

6.2. Положения пункта 6.1 Договора распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

6.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками по Договору каких-либо положений пунктов 6.1.1-6.1.3 Договора (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом<sup>2</sup>. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты<sup>3</sup> Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы<sup>4</sup>.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления

---

<sup>1</sup> Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

<sup>2</sup> Уведомление Исполнителю направляется в порядке, предусмотренном Договором, по адресу: 119334, г. Москва, ул. Вавилова, д.24, корп.1, пом ком ХХІХ/3, Ответственному сотруднику по комплаенс ООО «СберЛогистика».

<sup>3</sup> Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

<sup>4</sup> К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.



и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

6.4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.



ООО «СБЕРЛОГИСТИКА»  
119334, Москва,  
ул. Вавилова, д. 24 к. 1

ИНН/КПП 7736322345/773601001  
ОГРН 1197746348458

[info@sblogistica.ru](mailto:info@sblogistica.ru)  
8 800 100 72 69  
[sblogistica.ru](http://sblogistica.ru)

Акт № \_\_\_ от \_\_\_ 20\_\_ г.

Исполнитель:

Заказчик:

Договор:

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма

Итого:  
В том числе НДС

Всего оказано услуг \_\_, на сумму \_\_\_\_\_ руб.

**Сумма прописью**

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

 СБЕРЛОГИСТИКА



Отчет Исполнителя к Акту № \_\_\_ от \_\_\_ 20\_\_ г.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью "СБЕРЛОГИСТИКА"

Заказчик:

Период:

№	Отправление	Внешний номер	Тип	Дата отправления	Вид отправления	Откуда		Куда		Вес, кг		Габариты, см			Статус отправления	Дата статуса	Объявленная ценность	Тариф за ОЦ	Наложный платеж	Форма оплаты	Дата перевода НП	Тариф за НП	Тариф за прием	Тариф за доставку	Тариф за возврат	Итоговая сумма
						Регион	Город	Регион	Город	Факт	Объемный вес	Длина	Ширина	Высота												

ИТОГО ПО РАСШИРОВКЕ													
Вид отправления	Количество отправлений	Количество услуг с ОЦ	Тариф за ОЦ	Наложный платеж	Количество услуг с НП	Тариф за НП	Количество услуг по приему	Тариф за прием	Количество услуг по доставке	Тариф за доставку	Количество услуг по возврату	Тариф за возврат	Итоговая сумма
Итого													

 СБЕРЛОГИСТИКА

Реестр оплаты № \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Исполнитель: ООО "СБЕРЛОГИСТИКА"

Заказчик:

Период:

№	Отправление	Номер заказа	Дата заказа	Сумма	Дата платежа	Дата п/п	Номер п/п	Комиссия	Перечисленно

Итого принято:  
Итого комиссия:  
Итого перечисленно:

 СБЕРЛОГИСТИКА

ООО «СБЕРЛОГИСТИКА»  
119334, Москва,  
ул. Вавилова, д. 24 к. 1

ИНН/КПП 7736322345/773601001  
ОГРН 1197746348458

info@sblogistica.ru  
8 800 100 72 69  
sblogistica.ru



(ОБРАЗЕЦ)

Акт приема-передачи Отправлений  
(Реестр Отправлений №000000)

ООО «СберЛогистика», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, совместно именуемые «Стороны», настоящим удостоверяют, что в соответствии с условиями Договора № 00 от 01.01.2000, Заказчик сдал, а Исполнитель принял Отправления согласно указанному перечню:

Акт приема-передачи (реестр) Отправлений сформирована: 01.01.2000 00:00:00  
Уникальный номер Заказчика: U12121  
Способ: Самовывоз / Курьер

Всего количество Отправлений: 1 (шт.)  
Общая сумма Объявленной ценности: 1000 (одна тысяча) рублей 00 коп.

№	Номер Отправления Заказчика	Номер Отправления Исполнителя	Вес, (кг.)	Объявленная ценность, (руб.)	Вид Услуги	Дополнительные Услуги
1.	ХХ002258АА	RP2233223	1.0	1000	Сберкурьер	

Принял со сбора:

Должность: \_\_\_\_\_  
Принял (ФИО) \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_

Заказчик сдал:

Должность: \_\_\_\_\_  
Сдал (ФИО): \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_

Исполнитель принял:

Должность: \_\_\_\_\_  
Принял (ФИО) \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_



ООО «СБЕРЛОГИСТИКА»  
119334, Москва,  
ул. Вавилова, д. 24 к. 1

ИНН/КПП 7736322345/773601001  
ОГРН 1197746348458

info@sblogistica.ru  
8 800 100 72 69  
sblogistica.ru





(ОБРАЗЕЦ)

НАКЛАДНАЯ НА ВОЗВРАТ № 000000

ООО «СберЛогистика», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, совместно именуемые «Стороны», настоящим удостоверяют, что в соответствии с условиями Договора № 00 от 01.01.2000, Исполнитель сдал, а Заказчик принял Отправления согласно указанному перечню:

Накладная на возврат сформирована: 01.01.2000 00:00:00

Уникальный номер Заказчика: U12121

Способ: Самовывоз / Курьер

Всего количество Отправлений: 1 (шт.)

Общая сумма Объявленной ценности: 1000 (одна тысяча) рублей 00 коп.

№	Номер Отправления Заказчика	Номер Отправления Исполнителя	Вес, (кг.)	Объявленная ценность, (руб.)	Вид Услуги	Дополнительные Услуги
1.	ХХ002258АА	РР2233223	1.0	1000	Сберкурьер	

Исполнитель сдал:

Должность: \_\_\_\_\_

Сдал (ФИО): \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Заказчик принял:

Должность: \_\_\_\_\_

Принял (ФИО) \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_



ООО «СБЕРЛОГИСТИКА»  
119334, Москва,  
ул. Вавилова, д. 24 к. 1

ИНН/КПП 7736322345/773601001  
ОГРН 1197746348458

[info@sblogistica.ru](mailto:info@sblogistica.ru)  
8 800 100 72 69  
[sblogistica.ru](http://sblogistica.ru)